



# CENTURY BOND BHD GROUP OF COMPANIES

# QUALITY AND FOOD SAFETY POLICY

At **CENTURY BOND BHD** and its group of **subsidiary companies**, we are committed to delivering **high-quality** and **safe products** as an **Integrated Packaging Solutions Provider** while upholding our responsibility to the **environmental responsibilities** and advancing **sustainability**. Our quality and food safety policy are built on with the following principles:

## ❖ CUSTOMER SATISFACTION & FOCUS

We prioritize understanding and meet customer needs by delivering innovative, reliable, and sustainable packaging solutions that consistently exceed expectations.

## ❖ FOOD SAFETY COMMITMENT

We ensure that all our products are safe for their intended use through the effective implementation, maintenance, and continual improvement of our Food Safety Management System (FSMS), in compliance with applicable statutory, regulatory, and customer requirements.

## ❖ COMPETENCE & AWARENESS

We provide training, skills development, and performance evaluation to ensure that all employees and relevant stakeholders possess the necessary knowledge, skills, and awareness to uphold quality and food safety standards.

## ❖ INTERNAL & EXTERNAL COMMUNICATION

We establish and maintain effective channels of communication to ensure that quality and food safety information is shared timely, accurately, and clearly within the organization and with customers, supplies, regulators, and other stakeholders.

## ❖ CONTINUOUS IMPROVEMENT

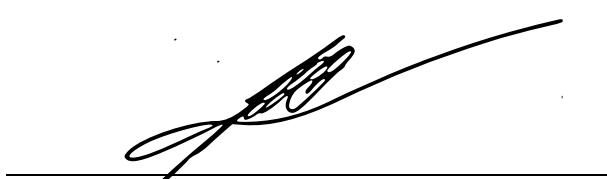
We actively monitor, review, and improve our processes, products, and services to strengthen our performance in quality, food safety, and sustainability.

## ❖ STAKEHOLDER INVOLVEMENT

We encourage active participation and shared responsibility among employees, business partners, and other stakeholders in achieving our quality, food safety, and sustainability goals.

## ❖ ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY & SUSTAINABILITY

We are committed to reducing waste, conserving resources, and integrating eco-efficient practices to minimize environmental impact and contribute to a greener future.



Alfred Goh Leng Hock

Chief Executive Officer | CBB Management

18<sup>th</sup>-Aug-2025





# CENTURY BOND BHD GROUP OF COMPANIES

## QUALITY AND FOOD SAFETY POLICY

Di **CENTURY BOND BHD** dan kumpulan **anak syarikatnya**, kami komited untuk menyampaikan **produk berkualiti tinggi dan selamat** sebagai **Penyedia Penyelesaian Pembungkusan Bersepadu** sambil menegakkan tanggungjawab kami terhadap **tanggungjawab alam sekitar** dan memajukan **kemampanan**. Dasar kualiti dan keselamatan makanan kami dibina dengan prinsip berikut:

### ❖ KEPUASAN & FOKUS PELANGGAN

Kami mengutamakan pemahaman dan memenuhi keperluan pelanggan dengan menyampaikan penyelesaian pembungkusan yang inovatif, boleh dipercayai dan mampan yang secara konsisten melebihi jangkaan.

### ❖ KOMITMEN KESELAMATAN MAKANAN

Kami memastikan bahawa semua produk kami selamat untuk kegunaan yang dimaksudkan melalui pelaksanaan, penyelenggaraan dan penambahbaikan berterusan Sistem Pengurusan Keselamatan Makanan (FSMS) kami yang berkesan, dengan mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia dan pelanggan yang berkenaan.

### ❖ KECEKAPAN & KESEDARAN

Kami menyediakan latihan, pembangunan kemahiran dan penilaian prestasi untuk memastikan semua pekerja dan pihak berkepentingan yang berkaitan mempunyai pengetahuan, kemahiran dan kesedaran yang diperlukan untuk menegakkan piawaian kualiti dan keselamatan makanan.

### ❖ KOMUNIKASI DALAMAN & LUARAN

Kami mewujudkan dan mengekalkan saluran komunikasi yang berkesan untuk memastikan maklumat kualiti dan keselamatan makanan dikongsi tepat pada masanya, tepat dan jelas dalam organisasi dan dengan pelanggan, bekalan, pengawal selia dan pihak berkepentingan lain.

### ❖ PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

Kami secara aktif memantau, menyemak dan menambah baik proses, produk dan perkhidmatan kami untuk mengukuhkan prestasi kami dalam kualiti, keselamatan makanan dan kemampanan.

### ❖ PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

Kami menggalakkan penyertaan aktif dan tanggungjawab bersama di kalangan pekerja, rakan kongsi perniagaan dan pihak berkepentingan lain dalam mencapai matlamat kualiti, keselamatan makanan dan kemampanan kami.

### ❖ TANGGUNGJAWAB & KELESTARIAN ALAM SEKITAR

Kami komited untuk mengurangkan sisa, menjimatkan sumber dan menyepadukan amalan cekap eko untuk meminimumkan kesan alam sekitar dan menyumbang kepada masa depan yang lebih hijau.

Chief Executive Officer | CBB Management

18<sup>th</sup>-Aug-2025





# CENTURY BOND BHD GROUP OF COMPANIES

## QUALITY AND FOOD SAFETY POLICY

**CENTURY BOND BHD** र यसका सहायक कम्पनीहरूको समूहमा, हामी वातावरणीय जिम्मेवारीहरूप्रतिको हाम्रो जिम्मेवारीलाई कायम राख्दै र दिगोपनालाई अगाडि बढाउँदै एकीकृत प्याकेजिङ सोलुसन प्रदायकको रूपमा उच्च गुणस्तर र सुरक्षित उत्पादनहरू प्रदान गर्ने प्रतिबद्ध छौं। हाम्रो गुणस्तर र खाद्य सुरक्षा नीति निम्न सिद्धान्तहरूमा आधारित छ:

### ❖ ग्राहक सन्तुष्टि र फोकस

हामी नवीन, भरपर्दो, र दिगो प्याकेजिङ समाधानहरू प्रदान गरेर ग्राहकको आवश्यकताहरू बुझ्न र पूरा गर्ने प्राथमिकता दिन्छौं जुन लगातार अपेक्षाहरू भन्दा बढी छ।

### ❖ खाद्य सुरक्षा प्रतिबद्धता

हामी यो सुनिश्चित गर्दछौं कि हाम्रा सबै उत्पादनहरू लागू वैधानिक, नियामक र ग्राहक आवश्यकताहरूको अनुपालनमा हाम्रो खाद्य सुरक्षा व्यवस्थापन प्रणाली (एफएसएमएस) को प्रभावकारी कार्यान्वयन, रखरखाव र निरन्तर सुधारको माध्यमबाट उनीहरूको इच्छित प्रयोगको लागि सुरक्षित छन्।

### ❖ क्षमता र जागरूकता

हामी सबै कर्मचारी हरू र सम्बन्धित सरोकारवालाहरूलाई गुणस्तर र खाद्य सुरक्षा मानकहरू कायम राख्न आवश्यक ज्ञान, सीप र जागरूकता छ भन्ने सुनिश्चित गर्ने प्रशिक्षण, सीप विकास र प्रदर्शन मूल्यांकन प्रदान गर्दछौं।

### ❖ आन्तरिक र बाह्य सञ्चार

हामी गुणस्तर र खाद्य सुरक्षा जानकारी संगठन भित्र र ग्राहकहरू, आपूर्तिहरू, नियामकहरू, र अन्य सरोकारवालाहरूसँग समयमा, सही र स्पष्ट रूपमा साझा गरिएको सुनिश्चित गर्न संचारको प्रभावकारी व्यानलहरू स्थापना र कायम गर्दछौं।

### ❖ निरन्तर सुधार

हामी गुणस्तर, खाद्य सुरक्षा र स्थिरतामा हाम्रो प्रदर्शनलाई बलियो बनाउन सक्रिय रूपमा हाम्रो प्रक्रियाहरू, उत्पादनहरू र सेवाहरूको अनुगमन, समीक्षा र सुधार गर्दछौं।

### ❖ सरोकारवालाको संलग्नता

हामी हाम्रो गुणस्तर, खाद्य सुरक्षा र दिगो लक्ष्यहरू प्राप्त गर्ने कर्मचारीहरू, व्यावसायिक साझेदारहरू र अन्य सरोकारवालाहरू बीच सक्रिय सहभागिता र साझा जिम्मेवारीलाई प्रोत्साहित गर्दछौं।

### ❖ पर्यावरणीय उत्तरदायित्व र दिगोपन

हामी फोहोर कम गर्न, स्रोतहरूको संरक्षण गर्ने र पर्यावरणीय प्रभावलाई कम गर्ने र हरित भविष्यमा योगदान गर्ने पर्यावरण-कुशल अभ्यासहरू एकीकृत गर्ने प्रतिबद्ध छौं।

Alfred Goh Leng Hock

Chief Executive Officer | CBB Management

18<sup>th</sup>-Aug-2025

